

FICHA DE CAMBIOS O GARANTÍA



Lima, ___ de _____ de 20__

Datos del comprador:

Nombre o Empresa _____

DNI o RUC _____ Teléfono _____ Email _____

Dirección _____

Boleta o Factura N° _____ de fecha _____

Cambio	Garantía	Producto	Falla
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Cambios y Garantías

Para realizar un cambio o solicitar una garantía dirígete a la tienda, ubicada en Jirón Lampa 1021 interior 134 - Cercado de Lima, con el/los producto/s con su empaque original en las mismas condiciones que fue/fueron despachado/s.

En caso de no disponer de stock se emitirá una nota de crédito con el precio actualizado del producto a la fecha de emisión de la nota de crédito, no se realizará la devolución de dinero por ningún motivo.

Los productos podrán ser cambiados dentro de los 14 días calendario de haber realizado la compra, siempre y cuando se cumpla con todo lo siguiente:

- El producto haya presentado alguna falla física de fábrica o alguna falla en su funcionamiento.
- El producto, los accesorios, así como su caja o empaque original deben estar en perfecto estado.
- Presentar la boleta de venta o factura correspondiente.

No se aceptarán cambios por otros motivos como por ejemplo: el producto ya no se necesita, hubo un cambio de opinión en cuanto a la compra, mala instalación, presente maltrato, daños ocasionados por catástrofes naturales o uso distinto al indicado en las instrucciones de uso, presente daños causados por fluctuaciones de voltaje de la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas.

Sólo se aceptará el cambio del producto comprado por otro igual o diferente a elección del cliente (debe cubrirse el valor total de la compra y si fuera necesario, el cliente debe completar la diferencia).

Desde los 15 días calendario de haber realizado la compra los representantes de la marca (personal técnico autorizado) determinarán, previa evaluación del producto, si procede la atención por garantía.

La asistencia técnica se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la entrega del bien a nuestra empresa. En casos complejos, dicho plazo puede extenderse por otro de quince (15) días hábiles acabado el primer plazo, lo cual le será comunicado oportunamente vía correo electrónico al cliente.

En caso se verifique la falla por defecto de fábrica, Segin SAC deberá reparar, reponer el producto (sujeto a la disponibilidad del stock actual) o emitir una Nota de Crédito, esto dependerá del informe técnico emitido por el proveedor o la marca.

En caso de la reposición del producto, se le entregará uno nuevo, sin costo alguno en el plazo de los quince (15) días hábiles siguientes luego de que se notifique a nuestra empresa el informe técnico con la aceptación de la garantía. La reposición del producto, siempre se encontrará sujeta a la disponibilidad del mismo.

Contáctanos

info@seginsac.com
998348232

Consulta nuestra política de
cambios y garantía en
www.seginsac.com